

Samenvatting

Workshop Gehandicaptenzorg klaar voor de toekomst

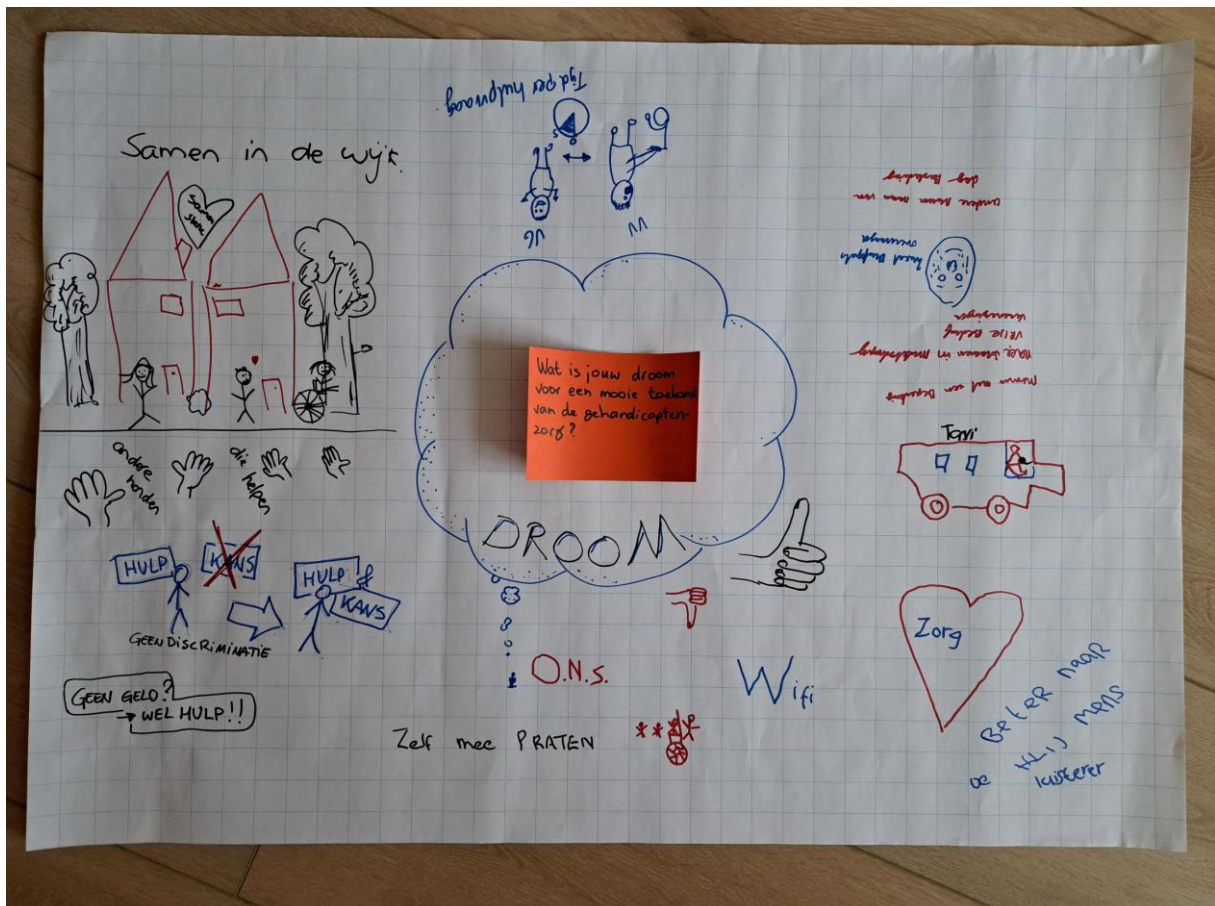
Samen met een leuke, enthousiaste en diverse groep begonnen wij aan de workshop de toekomst van de gehandicaptenzorg. In kleine groepen hebben mensen met een beperking, naasten van mensen met een beperking, medezeggenschapscoaches en anderen met elkaar gesproken over de toekomst van de gehandicaptenzorg.

Er waren verschillende vragen waar de groepjes over hebben gesproken zoals: Hoe zie je de rol van de zorgverlener in de toekomst? Vindt je dat jij en je naasten voldoende mee kunnen praten over het ondersteuningsplan? Hoe zou jij het vinden als je familie of anderen naasten je meer gaan helpen?

De deelnemers waren ook vrij om zelf een onderwerp te kiezen, zo ging er één groep aan de slag met de vraag: Wat is jouw droom voor een mooie toekomst van de gehandicaptenzorg?

Het algemene beeld is dat mensen met een beperking en hun naasten behoefte hebben aan wederzijdse betrokkenheid, aandacht, dat er wordt geluisterd, meer vaste begeleiders. Daarnaast geven mensen die zorg en ondersteuning ontvangen aan dat het fijn is om over het ondersteuningsplan mee te praten, het gaat immers over henzelf. Er komt zelfs het idee om de persoon zelf het plan te laten schrijven! Tot slot, aan alle zorgverleners, wees niet handelingsverlegen en stel een vraag, voor hulp aan de mensen met een beperking en hun naasten!

Het was een geslaagde ochtend met een glaasje water of spa rood en tussendoor een lekkere versnapering.



Uitwerking van de flip-overs

Hoe zie je de rol van de zorgverlener in de toekomst?

- Beter overleg wonen en werk
- Samenwerking met andere zorginstellingen
- Personeel niet meer thuis werken
- Weer zoals voor corona
- Menselijk contact
- Tijd en aandacht
- Goed naar de cliënten luisteren
- Geld naar juiste zaken
- Creatief omgaan met prioriteiten stellen

- Respect voor cliënten
- Meer wisselingen is minder kennis
- Minder tijd voor ontspanning
- Minder tijd dus raden moeten de kwaliteit extra in de gaten houden
- Zorg om verdeling in de zorg, wel zorg nodig, geen begeleiding
- Goed luisteren en meer aandacht
- Alleen bij noot privé telefoon aan op werk
- Meer werk per cliënt

- Samenwerking met vakbonden, kans plus
- Meer geld
- Grote zorg voor de toekomst, we gaan terug naar verleden ipv de toekomst.
- Door flexers, teveel verschillende gezichten, cliënten missen structuur
- Niet elke cliënt wil dat ouders de regie overnemen
- Invallers goed inwerken. Op de hoogte zijn van de belangrijke dingen voorkomt stress
- Personeelstekort daardoor zelfstandigheid in het geding.

- Er is veel werkdruk bij begeleiders
- Hoofdkantoor moet klachten serieus nemen
- Vaste begeleiders, minder wisselingen
- Idee om verschillende niveaus begeleiders aan te nemen, niet alleen PB'ers, maak maatjes.
- Zelfstandig wonen
- Begeleiding in de buurt
 - o Waar je op aan kunt
 - o Een beetje aardig meedenken
 - o Kunnen discussiëren, waar je je mening mag geven
 - o Die ook mee gaat naar medische afspraken
- Begeleiding is goed als...
 - o Ze goed luisteren
 - o Meelevend zijn
 - o Respect geeft wederzijds respect
 - o Ze zichzelf zijn
 - o Ze niet alleen maar 'uit het boekje' contact aangaan
 - o Ze niet de 'beter-weters' uithangen
 - o Ze zorg goed afstemmen op ieder mens, ook bij agressieve cliënten

Wat is voor jou/naasten belangrijk om over mee te praten?

- Woningaanbod
- Inspraak

- Wijzigingen
- Dag-invulling
- Maaltijden
- Beleid

- Ik wil wel mee praten samen met iemand bijvoorbeeld over een nieuwe telefoon
- Elk jaar komen ze weer terug met alle onderwerpen
- Geld
- Ik woon ambulante en vind het belangrijk om met wonen mee te praten
- Ik wil meepraten over waar ik naar toe wil op vakantie

- Veiligheid
- Invulling zorg en begeleiding

- Vrijheid
- Zelfstandigheid
- Meer uitstapjes en gezelligheid
- Uitzoeken van nieuwe bewoners die agressief zijn, ouder mee hebben bij intake van nieuwe bewoner
- Veiligheid
- Inspraak in eigen dossier
- Antipestbeleid
- Hobby's
 - o Ronde scootmobiel
 - o Muziek maken
 - o Foto's maken
 - o Strips
 - o Motorsport
 - o Volksdansen
 - o Bijbelkring

- Zoals soos of dagje uit of spelletjes doen of muziek luisteren
- Begeleiderstekort is een zorg
- Dagje uit naar keuze
- Altijd gezond en vers eten is belangrijk voor mij
- Ik vind het belangrijk dat bewoners gelukkig en goed verzorgd en fijn wonen
- Kunnen kiezen wanneer er ingeluisterd wordt
- Ik wil graag uitstapjes doen en leuke dingen doen, Ik wordt niet altijd goed geïnformeerd of het kan of niet

Vindt je dat jij en je naasten voldoende mee kunnen praten over het ondersteuningsplan?

- Geleerd, om het kort en bondig te hebben

- Teveel moeilijke woorden
- Soms samen rapportage maken
- Wat de cliënt vind/denkt staat voorop, samen overleggen met de begeleider
- Het plan is van de cliënt, praat echt mee, zegt wat belangrijk is, praat erover met je begeleider
- Soms is een cliënt de voorzitter van het plan
- Cliënt bepaald of er naasten/familie bij zit
- Idee: cliënt zelf plan laten schrijven

- Vormgeving plannen veranderen te vaak
- Ondersteuningsplan is soms te ingewikkeld
- Veel personeelwisselingen zijn hierin een probleem

- Meelezen in het rapportagesysteem is heel fijn voor verwanten
- Meer privacy in het plan is fijn → zzp-ers en/of invallers hoeven niet alles te weten
- Over het algemeen zijn we tevreden, al zijn er altijd verbeterpunten of wensen
- Meelezen in het rapportagesysteem is heel fijn voor verwanten
- Veel personeelwisselingen zijn hierin een probleem
- Een systeem voor hele lange tijd blijven gebruiken
- Haalbare uitvoerbare doelen → woord doelen veranderen naar wensen
- Geen casemanagers zijn. Alles moeten regelen en organiseren maar gewoon broer, zus, vader of moeder zijn.
- Leegloop zorg, instabiel, veel druk op zorgverleners
- Meer inspraak, zorgverleners in wat we nodig hebben om ons werk goed te doen
- Eerder om hulp vragen bij verwanten begint bij aangeven dat we tegen situaties aanlopen door het personeelstekort.
- Plan de toekomst van de gehandicaptenzorg
- Goede dagbesteding en dag invulling
- Mogelijkheden om elkaar te ontmoeten
- Geen marktwerking, er wordt vanuit geld gedacht
- Kompas moet zijn en blijven, kwaliteit van leven
- Zorgverlener: voor onszelf leren opkomen, nu nog teveel onzichtbaar
- Versterking en ondersteuning van cliëntenraden
- Samenwerken zorgprofessionals, als cliënten, naasten en familie. Samen sterk!
- Ik kan meepraten, dat is fijn, ik kan mijn mening geven. Het gaat over mij wat ik de toekomst wil doen.
- Het gaat over mijzelf, vind het belangrijk dat er een plan over mijzelf is en dat ik daarover kan meepraten. Cliënt hoort er altijd bij aanwezig te zijn.
- Ik ben tevreden over het ondersteuningsplan, afspraken worden nagekomen
- Flexers zijn soms niet goed op de hoogte van het ondersteuningsplan
- Bewoner moet bij bespreking aanwezig zijn en er moet worden geluisterd.

Hoe zou jij het vinden als je familie of anderen naasten je meer gaan helpen?

- Kan moeilijk zijn, te close
- Soms liever geen contact
- Leeftijd, ouder is te oud
- Kan relatie met professional in de weg staan
- Eigen regie behouden
- Schaamte bij lichamelijke hulp
- Belangrijke ander bv vrijwilliger/vrienden/gastgezin kan bij sommige dingen wel helpen
- Helpen met koken, tuin, BBQ, spelletjes, dagje uit of was, in gesprek blijven met elkaar of het nog steeds goed is
- Cliënten kunnen elkaar helpen maar geen begeleidingstaken doen
- Samen praten, muziek luisteren, iets leuks doen
- Ik wil geen hulp van mijn familie, alleen van begeleiding
- Ik vind het wel fijn als vrijwilligers mij gaan helpen
- Er moet genoeg begeleiding komen om te helpen, nu doen ze veel gehaast en moeten ze veel verdelen over cliënten
- Mijn vader helpt mij al veel, bij netjes voor de dag komen en geldzaken
- Samen met begeleiding meer activiteiten organiseren
- Zorg over de toekomst, het personeelstekort

- Er moet een coördinator komen om meer vrijwilligers te werven om bv rondje te wandelen
- Inzetten van ouders is soms ingewikkeld, ze worden ouder, afstand, bereikbaarheid.
- Belangrijk om samen te werken met de ander

- Ga het gesprek aan met netwerk, cliënt en personeel
- Cliënten zijn niet gewend om te vragen aan medebewoners om iets voor ze te doen, begeleiders vinden dit spannend. (er mag ook best iets niet goed gaan)
- Via nieuwsbrief van woning gericht aangeven waar voor hulp gewenst is
- Flexibiliteit van twee kanten is een meerwaarde
- Onbekend is bij het personeel hoe ze ene vrijwilliger 'binnen' halen
- Familie moet wel familie blijven en geen verzorger worden.
- Moeder helpt met financiën
- Het moet geen verplichting zijn of zo voelen
- Als ouder overall helpen als het ten goede komt van het comfort van mijn kind
- Perspeel is vaak handelingsverlegen, moeten leren hulp te vragen aan het netwerk
- Spreek uit als personeel wat iemand kan helpen.
- Vraag als verwant/netwerk waar je mee kunt helpen om de zorg te ontlasten

- Belang van driehoek, cliënt, Pb'er, Ouder/verwant. Gericht op kwaliteit van zorg en leven.

Wat is jouw droom voor een mooie toekomst van de gehandicaptenzorg?

- Samen in de wijk andere handen die helpen.
- Geen discriminatie, iedereen heeft recht op hulp en kansen.
- Geen geld, wel hulp!
- Zelf mee praten
- Wifi
- Zorg
- Beter naar de mens luisteren
- Mensen met een beperking meer mee laten doen in de maatschappij
- Andere naam voor dagbesteding
- Tijd per hulpvraag