

## **Workshop 'Informatie om te kunnen kiezen'**

2 december, ochtend- en middagprogramma

door: Ana Karadarevic en Maartje Schrama, leder(in)

*"Welke informatie heb jij nodig om te kunnen kiezen voor de juiste zorg en ondersteuning? En hoe moet die informatie eruitzien? Dit hebben we samen met ervaringsdeskundigen onderzocht. Praat erover mee in deze workshop."*

### **Deelnemers:**

Ochtendprogramma: 13 deelnemers

Middagprogramma: 21 deelnemers

Beide groepen ongeveer gelijk verdeeld: dus ongeveer evenveel mensen met een beperking enerzijds als begeleiders en medewerkers van een zorginstelling.

### **Opwarmer:**

We begonnen met een opwarmer om het ijs te breken. Zonder te praten probeerden we van alle deelnemers een rij te maken van jong naar oud. Best wel lastig! Want hoe schat je leeftijd in? En hoe beledig je niemand? 😊 Sommige mensen gingen over op handgebaren, anderen keken gewoon van veilige afstand toe.

### **Stellingen:**

Met beide groepen hebben we een reeks stellingen doorgenomen om samen te onderzoeken waarover de deelnemers graag informatie zouden willen krijgen. En op welke manier ze op zoek zouden gaan naar informatie. Met alle stoelen en tafels aan de kant liepen we van de ene kant van de zaal naar de andere. Aan de hand van de stellingen kwamen ook veel verhalen en ervaringen boven. Omdat de tweede groep groter was, hebben we daar niet alle stellingen kunnen bespreken. Zie de bijlage voor alle stellingen.

We merkten dat een aantal thema's de tongen los maakten.

*Onderwijs en doorleren* bijvoorbeeld. Veel deelnemers zouden graag meer informatie vinden over mogelijkheden om verder te leren. Het is moeilijk informatie te vinden over opleidingen die echt goed bij je passen. Er zijn niet veel opties. En als ze er zijn, moet je ze ook maar net zien te vinden.

Ook informatie over de mogelijkheden van *dagbesteding en betaald werk* is volgens de deelnemers hard nodig. Iets vinden dat goed bij je past is moeilijk. Zeker als je meer wilt en zou aankunnen dan binnen de kaders gebruikelijk is. Hoe vind je een weg tussen alle regels door?

Informatie over *mensen leren kennen* is volgens een begeleider wel hard nodig. Dat willen mensen graag weten. Maar het is een lastig onderwerp, niet iedereen vraagt daar uit zichzelf naar.

Informatie over *daten* is er wel. Die is goed bekend bij deelnemers. Vervelend is wel dat voor bepaalde datingsites moet worden betaald. Daar heeft niet iedereen genoeg geld voor.

Tenslotte was heel duidelijk dat mensen graag meer willen weten over *hun eigen rechten*. Het gesprek kwam al snel op bewindvoering en de verschillende ervaringen die mensen daarmee hebben. Verplichte bewindvoering wanneer je bij een bepaalde zorginstelling gaat wonen, bijvoorbeeld. Mag dat? En wat als je bewindvoerder er met jouw geld vandoor gaat?

*'Op welke manier zoek je zelf graag informatie?'* Die vraag werd heel wisselend beantwoord. Het is soms heel handig om je begeleiders dingen te vragen. Die ken je goed, zie je vaak en die kennen jou ook goed. Daardoor kunnen ze je goed helpen. Als je ambulante woont is dat lastiger. Dan zie je je

begeleiders niet zo heel vaak. Als ze dan iets voor je moeten uitzoeken duurt het heel lang. Soms vergeten ze het zelfs. Je moet goed bijhouden wat je hebt gevraagd.

Het is soms makkelijker om zelf informatie op te zoeken. Niet alle informatie is makkelijk te vinden of makkelijk te begrijpen. Bijvoorbeeld als je vragen hebt over je gezondheid. Van de verhalen op internet word je soms een beetje bang. De deelnemers zijn allemaal erg te spreken over de veelzijdige informatie van Steffie.nl.

Sommige mensen vinden het fijn om te bellen met iemand, als ze een vraag hebben. Of om gewoon naar een organisatie toe te gaan en met iemand te spreken. Net zo lang tot ze het goed begrijpen. De begeleiders zeggen dat ze graag af en toe iemand bellen als ze ingewikkelde vragen hebben.

We hebben ook gesproken over onafhankelijke clientondersteuning. Niet iedereen weet wat dat is. Sommige begeleiders wel. Eén iemand die bij een zorginstelling werkt, vertelt dat ze sommige problemen of vragen van cliënten wel zelf kan oplossen. Ze weet vaak wel een weggetje te vinden, maar ze vindt dat haar cliënten recht hebben op onafhankelijk advies. Soms zijn er betere oplossingen denkbaar buiten haar instelling. Een onafhankelijke clientondersteuner kan daarbij helpen. Bovendien is het soms wel fijn als je voor ingewikkelde vragen iemand anders kunt inschakelen.

#### **Het onderzoek:**

We bespreken de resultaten van het onderzoek dat Ieder(in) in samenwerking met LFB hield naar het zoeken naar keuze-informatie. Daaruit blijkt dat mensen informatie zoeken over bijvoorbeeld zorg en ondersteuning, pgb, opleiding, wonen en gehandicaptenparkeerkaart. Veel mensen met een beperking zoeken hulp bij het zoeken naar keuze-informatie.

#### **Informatiebronnen:**

We bespreken een aantal behulpzame websites. We concluderen dat sommige sites toegankelijker zijn dan andere.

- [www.kiesbeter.nl](http://www.kiesbeter.nl)
- [www.zorgkaartnederland.nl](http://www.zorgkaartnederland.nl)
- [www.regelhulp.nl](http://www.regelhulp.nl)
- [www.watikbelangrijkvind.nl](http://www.watikbelangrijkvind.nl)

#### **Afsluiting:**

We sluiten beide workshops af met een rondje vragen en opmerkingen. Deelnemers laten weten dat ze het leuk vonden om met de stellingen heen en weer te kunnen lopen. Sommige vonden het wel leuk, maar soms een beetje lastig om alles te begrijpen. Wel werd er steeds nog even nagekletst, gaven deelnemers anderen nog tips en wisselden ze soms contactgegevens uit.

Bijlage:

**Ik vind het belangrijk om informatie te zoeken over:**

1. Het wk in QATAR → *Oefenen*
2. Dingen die met **wonen** te maken hebben. Bijvoorbeeld over verhuizen, wonen in een woongroep of op jezelf wonen
3. Dingen die met **geld** te maken hebben. Bijvoorbeeld over geld verdienen. Of over hoe je geld kunt sparen.
4. Over **mensen leren kennen**. Hoe je mensen kunt vinden om leuke dingen mee te doen? Om bij een club te gaan, of om te sporten, bijvoorbeeld?
5. Misschien wel **over daten**? Hoe je een leuke persoon kunt vinden om een date mee te hebben?
6. Dingen die met de **zorg** te maken hebben. Bijvoorbeeld over hoe het is als je naar het ziekenhuis moet, of over de tandarts
7. Dingen die met **je begeleiding** te maken hebben. Bijvoorbeeld over hoe je begeleiding vindt die goed bij jou past
8. Dingen die te maken hebben met **onderwijs en dingen leren**. Bijvoorbeeld waar je bij jou in de buurt naar school kunt, of welke trainingen en cursussen er zijn.
9. Dingen over de **dagbesteding**. Bijvoorbeeld wat je kunt doen als je andere dagbesteding wilt.
10. Dingen die met **jouw rechten** te maken hebben. Bijvoorbeeld dat je goed behandeld wordt, of dat je je eigen mening mag geven

Nu weten we waar jullie graag meer over willen weten.

**Wat vind je een handige plek om informatie te vinden over de onderwerpen waar je meer van wilt weten?**

1. Ik zoek informatie op **internet** (websites)
  - Als ik informatie zoek op internet, weet ik waar ik moet zoeken
  - Als ik informatie zoek op internet, begrijp ik de informatie
2. Zoek je ook wel eens informatie **buiten internet**?
  - Ik vraag aan **ouders, vrienden** en mensen die ik goed ken
  - Ik praat met mijn **begeleider**
  - Ik praat met een **clientondersteuner**
  - **Bel je wel eens** een organisatie met vragen? [ → *Wie kan een voorbeeld geven?* ]
  - Helpt de informatie die je vindt jou om een **beslissing** te nemen?
  - Gebeurt het wel eens dat je informatie **niet kunt vinden**? En wat dan?????