

### Kwaliteitskompas Gehandicaptenzorg 2023-2028



1

### Dorien Kloosterman

- Senior beleidsmedewerker KansPlus
- Lid Stuurgroep kwaliteitskompas
- Daarnaast betrokken als docent en client ondersteuner



2



## Nieuw kwaliteitskader



- Het Kwaliteitskompas Gehandicaptenzorg 2023-2028 opvolger van het Kwaliteitskader Gehandicaptenzorg 2017-2022.
- Het vernieuwde kompas treedt op 1 januari 2023 in werking.
- Het is minder instrumenteel, sluit beter aan op de praktijk, heeft meer aandacht voor ervaringsdeskundigheid en er is een hoofdstuk toegevoegd over professionele ontwikkeling.

3



## Stuurgroep



- Stuurgroep Kwaliteitskader Gehandicaptenzorg KansPlus is lid stuurgroep
- **Uitgangspunt blijft** kwaliteit van bestaan en regie over het eigen leven.

4



## Ervaringen



- Meer aandacht voor de inbreng van mensen met een beperking als dragers van kwaliteit en voor de ervaringskennis.
- Zowel cliënten zelf als en hun verwanten en sociaal netwerk
- Er is met zorg naar de taal gekeken: zo min mogelijk jargon, weg van de instrumenten en van het heilige moeten.
- Het is een uitnodiging om te blijven zoeken naar wat er beter kan, maar het is ook een oproep om te koesteren wat goed gaat.

5



## Professionele ontwikkeling



- Veel aandacht besteed aan de professionele ontwikkeling van en door professionals.
- Om kwaliteit te kunnen leveren moeten zij de mogelijkheid hebben om aan hun eigen kwaliteit te werken. Hier ligt een belangrijke verantwoordelijkheid voor zorgaanbieders
- Creëer een organisatieklimaat waarin leren en ontwikkelen vanzelfsprekend is,
- Dat maakt een wereld van verschil. Juist dat verschil is hard nodig in deze tijd van schaarste aan personeel en hoge verwachtingen over kwaliteit en toegankelijkheid van zorg.

6

## Bouwsteen 1

- **Het zorgproces rond de individuele persoon;**
- **Het uitgangspunt**

Goede zorg en ondersteuning is persoonsgericht, dat wil zeggen: het zet de mens centraal en het sluit aan op de mogelijkheden, de wensen en het leven van degenen aan wie professionals elke dag zorg en ondersteuning verlenen.



7

- **Aandachtspunten bij bouwsteen 1**
- **Hoe voer je een goed gesprek?**
- **Veel aandacht voor het Elektronisch Cliëntendossier (ECD)**
- **Leren van en met elkaar ( gluren bij de burens)**
- **Handreiking ondersteuningsplannen wordt vernieuwd**

8

## Bouwsteen 2

### Onderzoek naar de ervaringen van mensen met een beperking

De gehandicaptenzorg heeft een **waaier met erkende cliëntervaringsinstrumenten**. In samenspraak met de cliëntenraad kiezen zorgaanbieders uit deze waaier een cliënt ervarings-instrumenten om de ervaringen van mensen met een beperking te onderzoeken **Commissie van Deskundigen**



9

## Professionele ontwikkeling

- 88.000 professionals die zorg, begeleiding, ondersteuning en jeugdhulp bieden aan mensen met een beperking
- blijven scholen en ontwikkelen met ondersteuning van werkgevers en beroepsorganisaties
- Teamreflecties  
wat gaat er goed? wat kan er beter? hoe kan het beter?
- Tijd geven om te leren

10



## Bouwsteen 4 Inzicht in kwaliteit



Hiervoor biedt het kwaliteitskompas drie middelen:

- een tweejaarlijks kwaliteitsbeeld
- een voortgangsbericht in het tussenliggende jaar
- en eens in de twee jaar visitatie in de vorm van een blik van buitenaf die het leer- en ontwikkelvermogen stimuleert

11



## Cyclus



- Zorgaanbieders leveren om het jaar op 1 juni een kwaliteitsbeeld op. Op 1 juni 2024 leveren zorgaanbieders het eerste kwaliteitsbeeld op volgens deze nieuwe werkwijze. Daarin geven zij een beeld (zowel kwantitatief als kwalitatief) over 2023.
- Zorginstituut
- Op 1 juni 2024 over het jaar 2023;
- Op 1 juni 2026 over het jaar 2025; en
- Op 1 juni 2028 over 2027.

12

- Aan het Kwaliteitskompas zijn een drietal uitwerkingen gekoppeld. Dat zijn:
  1. [Leidraad Perspectief op persoonsgerichte zorg](#) (uitwerking van goede zorg voor enkele specifieke doelgroepen).
  2. [Handreiking Ondersteuningsplannen](#) (uitwerking bouwsteen 1).
  3. [Handreiking Inzicht in kwaliteit](#) (uitwerking bouwsteen 4).

13

- Wat merkt u van de kwaliteitstoetsing?
- Waar loopt u tegenaan?
- Contacten met cliëntenraad
- Rol cliëntenraad
- Nagaan stand van zaken kwaliteitskompas in uw organisatie

14



15

- Hoe houdt u de kwaliteit van zorg in de gaten?
- Is er contact met de cliëntenraad?
- Wat zijn uw ervaringen met het kwaliteitsonderzoek?
- Wat kunnen wij (KansPlus) voor u doen?

16





- Vragen?
- Contact?
- Dorien Kloosterman
- [D.kloosterman@kansplus.nl](mailto:D.kloosterman@kansplus.nl)
- 06-46291032

