

# Congres Samen Sterk

2 december 2022



## Het kwaliteitskompas



Rinskje Molier  
Harmke van den Akker



# Het Kwaliteitskompas



# Van kader naar kompas

De VGN\* en een groep mensen uit verschillende organisaties (Stuurgroep), maakten eerder een Kwaliteitskader Gehandicaptenzorg.

Daarin staan afspraken over goede zorg en ondersteuning.

Nu heet het Kwaliteitskader 'Het kwaliteitskompas Gehandicaptenzorg 2022-2028' met daarin nieuwe afspraken...

\*VGN =

*Vereniging Gehandicaptenzorg Nederland*

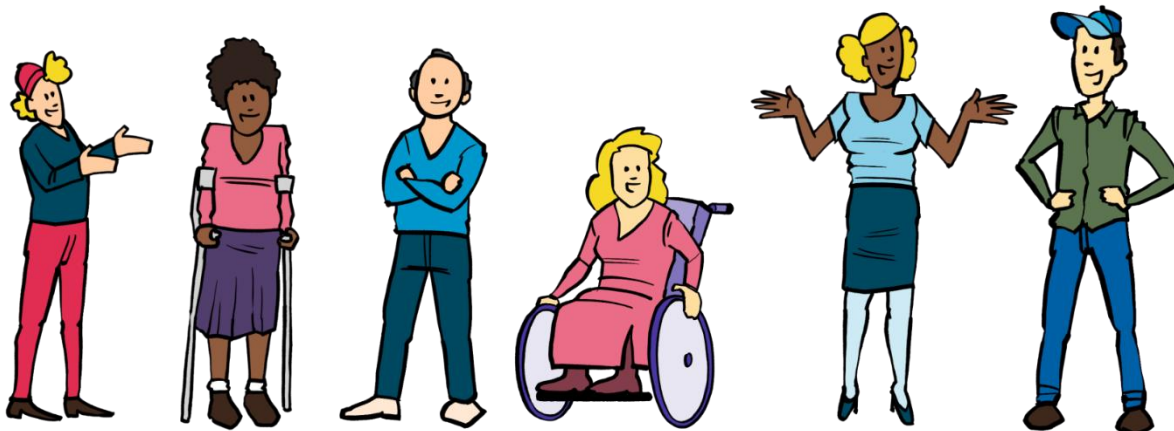


# Het Kwaliteitskompas 2023-2028

In 2022 zijn nieuwe afspraken gemaakt over wat goede zorg is.

Voor iedereen in de langdurige gehandicaptenzorg (Wlz):

mensen met beperking, hun familie en vrienden en de medewerkers in gehandicaptenzorg.



# Het Kwaliteitskompas 2023-2028

## Waarom?

- **cliënten en familie** weten welke zorg ze kunnen verwachten
- **medewerkers** kunnen van elkaar leren en de zorg verbeteren
- **leidinggevenden** gebruiken het kompas om te zorgen dat de kwaliteit goed blijft
- **zorginstelling** krijgt zicht op hoe de kwaliteit van de zorg is. En leert verbeteren



# De bouwstenen van het kompas

Het kwaliteitskompas bestaat uit 4 onderdelen.  
Die noemen we **Bouwstenen**.



- Bouwsteen 1 = de zorg aan een cliënt (ondersteuningsplannen)
- Bouwsteen 2 = wat cliënten en familie van de zorg vinden (onderzoek)
- Bouwsteen 3 = begeleiders praten met elkaar over ‘hoe doen we het en wat kan beter?’ (samen leren)
- Bouwsteen 4 = kwaliteitsbeeld, voortgang, visitatie

# Bouwsteen 1

- **Dit gaat over jou!**
  - Wat heb jij nodig in je leven?
  - Past de zorg die je krijgt bij jouw wensen, behoeftes en verlangens?

Alle afspraken over jouw zorg, ondersteuning, doelen en ontwikkelmogelijkheden staan in jouw **ondersteuningsplan**.

Het gaat over jouw **regie** en het gesprek (**dialoog**) hierover met jou en jouw netwerk.

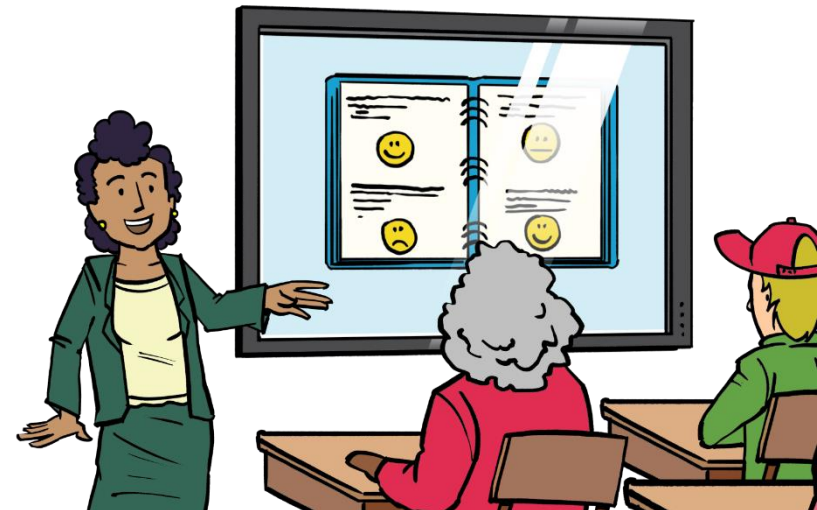


# Bouwsteen 2

Wat vinden mensen met een beperking en hun verwanten van de zorg en ondersteuning en van de kwaliteit van hun bestaan?

De ervaringen van de cliënten (en verwanten) worden onderzocht met hulp van een cliënt-ervarings-instrument.

De uitkomsten helpen om de kwaliteit van zorg te verbeteren. De zorgaanbieder gaat aan de slag met de punten.





# Bouwsteen 3

Verbetering van de kwaliteit voor en door de **medewerkers** (professionals).

Samen leren (cursus, training, teamreflectie) en verbeteren



# Bouwsteen 4

Inzicht in de kwaliteit:

De organisatie maakt een

- kwaliteitsbeeld
- voortgangsbericht

De organisatie zorgt voor

- visitatie, tenminste eens in de twee jaar



# Kwaliteitsbeeld

1 juni 2024, 1 juni 2026, 1 juni 2028

Hoe werkt de organisatie aan de kwaliteit van zorg, de dienstverlening en de verbeterdoelen.

Waar gaat de organisatie de komende jaren aan werken.

- Informatie uit de bouwsteen 1, 2 en 3
- Met ervaringsverhalen van mensen met een beperking en hun verwanten en de medewerkers
- In begrijpelijke taal en toegankelijk voor iedereen.



# Voortgangsbericht (2025 en 2027)

Hoe gaat het nu met de ontwikkelingen, verbeterpunten en de onderwerpen die de organisatie belangrijk vindt.



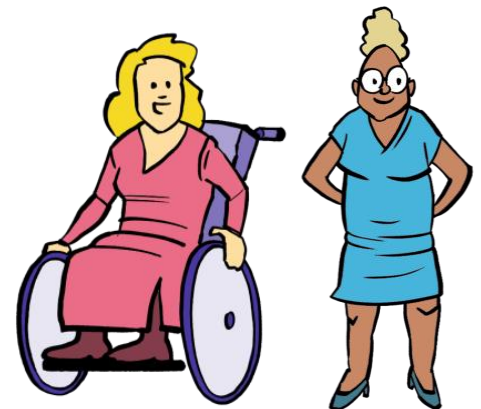
# Visitatie (bezoek)

Het bestuur van de organisatie organiseert (minimaal) één keer per twee jaar een visitatie.

Het visitatieteam bestaat uit mensen van buiten de organisatie.

Het visitatieteam bekijkt hoe de organisatie werkt aan de kwaliteit van zorg en de verbeteracties en schrijft een kort verslag.

Samen nieuwsgierig naar elkaar kijken en samen leren.



# Veranderingen samengevat:

## **Basis is gebleven, maar meer aandacht voor:**

- Ervaringen van cliënten, verwanten.
- Gesprek met elkaar, dialoog.
- Minder een 'rapport', meer een Kwaliteitsbeeld.
- Ruimte om kwaliteit te laten zien op een eigen manier: Foto's, filmpjes, tekeningen, links, citaten.
- Rol en ervaringen cliëntenraad.

# Rol van cliëntenraad

In vier bouwsteen - groepen praten over de rol van de cliëntenraad.

1. **Ondersteuningsplan**, met elkaar in gesprek over jouw zorg.
2. **Ervaringen** van cliënten ophalen, onderzoek doen
3. **Medewerkers** bespreken hoe ze zorg verlenen en wat beter kan, teamreflectie
4. **Kwaliteitsbeeld**, voortgang en visitatie



Wat kun je als cliëntenraad doen bij de bouwstenen?

Welke rol kan je pakken?

Wat heb je daarvoor nodig?

# Terugkoppeling groepsopdracht





# Hoe verder?

De Stuurgroep en VGN maken eind 2022:

- Leidraad Perspectief op persoonsgerichte zorg (Bouwsteen 1).
- Handreiking ondersteuningsplannen (Bouwsteen 1).
- Handreiking Inzicht in Kwaliteit (Bouwsteen 4).
- Een samenvatting van het Kwaliteitskompas dat iedereen kan begrijpen.

Houd de website van de VGN en van Het LSR in de gaten!

# Naslagwerk

## **Kwaliteitskompas:**

[Kwaliteitskompas Gehandicaptenzorg 2023-2028 | Vereniging Gehandicaptenzorg Nederland \(vgn.nl\)](#)

## **Handreiking ondersteuningsplannen:**

[Handreiking Ondersteuningsplannen | Vereniging Gehandicaptenzorg Nederland \(vgn.nl\)](#)

Kwaliteitskompas  
Gehandicaptenzorg  
2023-2028

