

Samen sterkdag

Medezeggenschap in 2023

2 december 2022

J. Boele

P. Klok



Programma workshop

- **Korte voorstelronde**
- **Terugblik: 2 jaar de nieuwe Wmcz 2018**
- **5 minuten pauze**
- **Vooruitblik: Medezeggenschap in 2023**



Voorstelronde

- **Kort voorstellen**



2 jaar de nieuwe Wmcz 2018

- **Wat was de bedoeling van de nieuwe wet?**



Uitgangspunt Wmcz 2018

‘Medezeggenschap van cliënten dient om het democratisch functioneren van zorginstellingen te versterken’

Anders gezegd:

De stem van cliënten moeten meetellen

Uitgangspunt Wmcz 2018

Twee belangrijke aspecten:

1. *medezeggenschap een recht van de cliënt dat ertoe bijdraagt dat de dienstverlening optimaal wordt afgestemd op zijn of haar wensen en behoeften. Zorg is een basisvoorziening en het welbevinden van cliënten hangt in belangrijke mate af van de kwaliteit en cliëntgerichtheid van de zorg.*
2. *medezeggenschap een opdracht aan het, instellingsbestuur om goede zorg te bieden. Door de cliënt mee te laten spreken over de zorg, kan het bestuur afwegingen maken die **aansluiten bij de wensen en behoeften van de cliënt.***

Doel van de Wmcz 2018

‘Verstevigt de positie van de cliëntenraden ten opzichte van de zorginstelling, opdat de instelling de cliënt nog meer centraal zal zetten’

Wat heeft Wmcz 2018 gebracht?(1)

Korte check bij aanwezigen:

=> **Medezeggenschapsregeling op orde?**

bij +/- 25% op orde

=> **Inspraak geregeld?**

bij +/- 30% á 20% goed geregeld

=> **Op locatie een CR?**

ja, +/- 70%, 10% is ermee bezig

=> **Instemmingsvraag ontvangen?**

ja, door +/- 5%

Wat heeft Wmcz 2018 gebracht?(2)

Verschillen in ervaringen aanwezigen:

Loopt uiteen van merken er nog niet veel van tot hernieuwde aandacht voor inbreng van cliënten en inbedding in medezeggenschapsstructuur.

Ervaringen LSR na 2 jaar

- ⇒ *toename conflicten terwijl doelstelling wet was om juist niet te juridiseren*
- ⇒ *inspraak lijkt de lokale raad te vervangen*
- ⇒ *inhoud of voornamelijk over rechten en plichten: komen raden voldoende aan de inhoud toe?*
- ⇒ *contact achterban zoektocht*

Ervaringen LSR na 2 jaar

- ⇒ *hernieuwde aandacht medezeggenschap*
- ⇒ *MZ regeling zijn opgesteld : maar is er vooraf nagedacht over een visie in de organisatie op medezeggenschap van cliënten en wie zijn hierbij betrokken.*
- ⇒ *Er zijn veel vragen over wat zegt de wet (de wet geeft niet antwoord op alles en laat veel aan samen overleggen en soms zoeken)*

Medezeggenschap in 2023

Wat heb je nodig voor medezeggenschap in 2023?

Gesprek in groep: wat zou je willen veranderen, waar wil je aan werken?

inspraak cliënten?

instemming/advies?

contact raad van toezicht?

Kennis?

inspraak betrekken bij
werk CR?

Werkplan?

achterban
contact?

Samenwerking?

Anders?



Opbrengst uit de groepen

2023

- Inspraak vanuit platform of locatieraad richting CR verbeteren
- Geen periode beperking voor leden
- Bereiken achterban
- Onderhouden contact achterban (nadat je ze bereikt hebt)

- meer aandacht voor de medezeggenschap/inspraak Wonen dagbesteding (werk)
- meer betrokken worden bij aan nemen van mensen.
- mee beslissen met Huisdieren
- betrokken worden met veranderingen Wonen | Werk (dagbesteding)

Wat willen we qua medezeggenschap in 2023?

- Goede dialoog tussen cliënten, medewerkers, managers, bestuur v.d. organisatie (open communicatie, gelijkwaardigheid), ook met achterban en tussen raden onderling.
- Laten meepraten middels enquête in begrijpelijke taal/plaatjes (pictos)
- Onafhankelijk (bv. andere locatie) cliëntenraadondersteuners/coaches.
- Cliëntenraden goed blijven ondersteunen, ook qua voorzitterschap. Dat onderwerpen niet te lang blijven hangen → naar vooruitgang.

• Wat is er nodig om de medezeggenschap in 2023 verder te brengen?

* Scholing

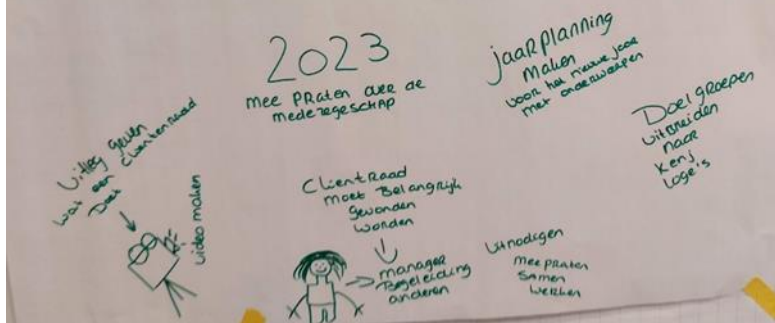
* Alle groepen v.d. achterban beter betrekken

* Vergroten zichtbaarheid CR

Maar HOE dan?

- Bijv.
- Bestuurders LSR-training laten volgen
 - Ondersteuning en/of ambtelijk secretaris.
 - Achterban bevragen
 - Via teams aansluiten locatie of huiskamer-overleg, ten minste uitkomsten van het overleg krijgen
 - Samenwerken met... lokale ↔ centraal
 - Samenwerken met OR/RVT

diversiteit doelgroepen v.d. CR



Wmcz in 2023

* meer verbinding tussen lokale en centrale raad & teams/managers

* Zichtbaarheid raden

* achterban bereiken: manieren

↓ ↳ digitaal platform (Eapster)

* ambulante

* prioriteiten stellen → kwaliteit behouden ↳ van zorg & raadswerk

* kennis van wetten & beleid - cliënten/vertegenw. instemming & adviesrecht - medewerkers

* personeelwisselingen. aandacht voor:

- benoeming - behouden

- gevolgen van

- privacy cliënten (inzage dossier)

x

* vroegtijdig betrekken van cliënten

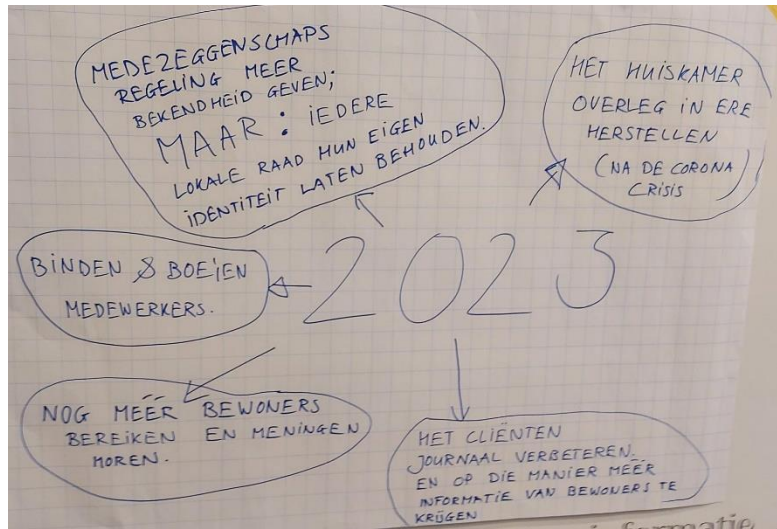
Achterban moet beter betrokken worden

medezeggenschap 60
inspraak 6000

Randvoorwaarden

→ Vervoer naar cliëntenraad is niet altijd goed

Mobiliseren personeel bij inspraak en medezeggenschap



- ### WAT MOET AANDACHT HEBBEN IN 2023?
- EENVOUDIG TAALGEBRUIK
 - BEJEGENING VAN CLIËNTEN
 - GOED LUISTEREN
 - HUISKAMEROVERLEG OPSTARTEN!
 - HET IS ONS HUIS!
- LSR — HULP HIERBIJ

MEER Bekendheid
Servicepunt
Medezeggenschap
en ervarings-
deskundigen

Clientenraden
"hipper en popu-
laire maken"
"Pizza-gespreken"

Contact/verbinding
Met de achterban
(tussen ccrs en lokale raden)

directeuren - Managers
begeleiders
een cursus Medezeggenschap
volgen.
(met ervarings-
deskundigen)

DAT ER
cliënten
in raad
koren.
(werving)

discussie, onderh
uiter, com

- Meepraten over de aanschaf van grote voorzieningen + meebeslissen
- De verwanten erbij betrekken
- Goede ondersteuning
- Stimulans vanuit de begeleiders voor het opsturen van agenda-punten.