



# Welkom



## Workshop personeelstekort en de cliëntenraad

Presentatie door Lorette Fruijtier

# SamenSterkdag

- SamenSterkdag is een jaarlijks evenement voor mensen met een beperking.
- Ook naasten, vertegenwoordigers en medewerkers van zorgaanbieders zijn van harte welkom.
- De SamenSterkdag wordt georganiseerd door leder(in), KansPlus, LFB en het LSR.

[www.samensterkdag.nl](http://www.samensterkdag.nl)

# Programma workshop

- Kort kennismaken met elkaar.
- Transitieakkoord VGN - ZN.
- Adviezen voor cliëntenraden/ verwantenraden van KansPlus/ VraagRaak en LSR.
- In 3 groepjes ervaringen en ideeën delen.
- Gezamenlijke terugkoppeling.

# Kennismaken

- Wie is persoon met een beperking/ cliënt?
- Wie is naaste/ familie/ vertegenwoordiger?
- Wie is medewerker?
- Wie is iemand anders?
- Van welke zorgaanbieders zijn mensen aanwezig?

# Personeelstekort

- Wat merken jullie hiervan?
- Minder vaste en bekende medewerkers.
- Meer flexers, uitzendkrachten en ZZP-ers.
- Meer inzet van vrijwilligers.
- Meer inzet van naasten/ familie/ vrienden.
- Wat betekent dit voor jullie?

**Uitwerking  
Toekomstagenda  
gehandicaptenzorg  
2022 - 2026**

**Landelijk akkoord  
gehandicaptenzorg  
VGN - ZN  
2022 - 2026**

**Goede zorg  
(persoonsgericht)  
draagt bij aan  
kwaliteit van  
bestaan**

**Kwaliteitskompas  
gehandicaptenzorg  
2023 - 2028**

# Akkoord VGN - ZN

- Cliëntenorganisaties waren niet betrokken bij totstandkoming van het akkoord.
- VGN en ZN erkennen dat dit niet goed was.
- Cliëntenorganisaties en cliëntenraden kunnen een belangrijke rol spelen in de uitwerking van het akkoord in de zorgpraktijk.

# Akkoord VGN - ZN

- Krimpemde arbeidsmarkt en stijgende kosten.
- Zorg toegankelijk en betaalbaar houden.
- Voldoende personeel en passende zorg.
- Zorg slimmer, anders en vernieuwend organiseren.
- 5 Inhoudelijke ontwikkelthema's (**kanslijnen**).
- Akkoord speelt een rol bij de zorginkoop.



# Kanslijn 1

Elke cliënt krijgt een betekenisvolle daginvulling passend bij de wensen, talenten en vermogens.

## Ambitie in 2025

- Flexibel naar vorm, inhoud en locatie.
- Van werken tot zijn van 'toeschouwer'.
- Samenvoegen van wonen en daginvulling (kostenbesparing).

## Kanslijn 2

Implementeren van bewezen arbeidsbesparende technologieën in de eigen zorgpraktijk.

Ambitie in 2025

- Meer inzet van technologie.
- Minder inzet van zorgprofessionals.
- Kostenbesparing.

## Kanslijn 3

Passend zorgniveau bij zorgvraag van de cliënt.

### Ambitie in 2025

- Zorg beter afstemmen op levensfasen.
- Minder cliënten in de Wet langdurige zorg/ of meer cliënten met lagere indicatie.
- Meer cliënten buiten de Wlz, bijv. naar Wmo.
- Concentratie van aanbod meest complexe zorg.

## Kanslijn 4

Ambulantisering: een zo zelfstandig mogelijke, veilige plek in de samenleving voor cliënten die dat aankunnen.

### Ambitie 2025

- Focus op cliënten met de laagste ZZP-en (VG, LG en ZG).
- Scheiden wonen en zorg.
- Ambulante zorg.

## Kanslijn 5

Bij elke cliënt wordt een (eigen) netwerk gestimuleerd en gefaciliteerd om een rol te spelen in de zorg en ondersteuning.

### Ambitie 2025

- Een groter deel van de zorgvraag van cliënten wordt uitgevoerd door het eigen netwerk van de cliënt (naasten, vrijwilligers en burens).

# Adviezen voor cliëntenraden

1. Investeren in kwaliteit van leven.
2. Gebruik van technologie.
3. Zingevende dagbesteding en daginvulling.
4. Zorg voor naasten.
5. Juiste zorg op de juiste plaats.
6. Arbeidsmarktproblematiek.
7. Kostenbewustzijn.

<https://www.vraagraad.nu/2022/12/01/wat-kan-een-clientenraad-met-het-transitieakkoord-van-vgn-en-zn/>

# 3 Groepjes

**We bespreken onderstaande in 3 gemengde groepjes.**

- **Goede zorg met minder medewerkers!**
- **Hoe moet dat volgens jullie?**
- **Deel goede ervaringen en ideeën!**
- **Wat kan/ moet de cliëntenraad doen?**

**Groepje 1 o.l.v Jaap Zwitser**

**Groepje 2 o.l.v. Lorette Fruijtier**

**Groepje 3 o.l.v. Marion Thielemans**

# Terugkoppeling

**Ervaringen en goede ideeën uit de groepjes vertellen.**

**Groepje 1 o.l.v. Jaap Zwitser**

**Groepje 2 o.l.v. Lorette Fruijtier**

**Groepje 3 o.l.v. Marion Thielemans**



# Samen sta je sterker

**Cliënten en naasten  
Cliëntenraden**

**Inspraak & medezeggenschap  
Wmcz 2018**



**Medewerkers  
Ondernemingsraad**

**Medezeggenschap  
WOR**

# Meer informatie

- <https://www.igj.nl/publicaties/rapporten/2022/06/22/factsheet-arbeidsmarkt-gehandicaptenzorg>
- <https://www.vgn.nl/themas/langdurige-zorg#>
- <https://www.kansplus.nl/2022/04/04/reactie-kansplus-op-bestuurlijk-akkoord-transitie-naar-een-toekomstbestendige-gehandicaptenzorg/>
- <https://www.vraagpraak.nu/2022/12/01/wat-kan-een-clientenraad-met-het-transitieakkoord-van-vgn-en-zn/>

# Meer informatie

- <https://www.kansplus.nl/2022/07/19/minister-publiceert-toekomstagenda-zorg-en-ondersteuning-voor-mensen-met-een-beperking/>
- <https://www.rijksoverheid.nl/documenten/publicaties/2022/07/07/toekomstagenda-na-bo-programmatische-uitwerking>
- <https://www.kansplus.nl/2022/10/04/vgn-lanceert-kwaliteitskompas-gehandicaptenzorg/>

# Einde workshop

**Dank voor jullie aandacht, ervaringen  
en ideeën!**

**En nu naar de borrel.**

