

SamenSterkdag 2 december 2022

Kort verslag workshop 'Personeelstekort en de cliëntenraad' (3 gemengde groepjes van cliënten, naasten en zorgprofessionals)

Wat kan de cliëntenraad¹ doen bij de uitwerking van de kanslijnen, uit het landelijk akkoord tussen de VGN en ZN, in de eigen zorgorganisatie?

- Actieve houding aannemen. Gebruikmaken van de advies- en instemmingsrechten van de Wmcz 2018.
- Zonodig externe deskundigheid inhuren. Dit kan ook bij KansPlus/ VraagRaak of het LSR.
- Aan bestuurder/ Raad van Bestuur vragen welke voorgenomen plannen er zijn t.a.v. de uitwerking van de kanslijnen en hoe de centrale cliëntenraad en/ of lokale cliëntenraden hierbij *tijdig* worden betrokken.
- Uitwerking kanslijnen ook bespreken in het periodieke overleg met de Raad van Toezicht.
- Structureel samenwerken met de ondernemingsraad.
- Gesprekken aanvragen met de zorginkoper van het zorgkantoor/ zorgverzekeraar.
- Actief deelnemen aan gesprekken over zorginkoop.
- Contact opnemen met cliëntenraden van andere zorgorganisaties om ervaringen en goede ideeën te delen.
- Cliëntenraden moeten ook naar buiten opereren. Waarschuwen en zich meer laten horen.
- Vraag de bestuurder/ Raad van Bestuur: hoeveel kosten uitzendkrachten, flexers, ZZP'ers? Deze kosten moeten zoveel mogelijk worden teruggedrongen.
- Hoe lossen jullie op dat de kwaliteit van zorg blijft? Ga als cliëntenraden kijken. Doe onderzoek bij de achterban.

Goede zorg met minder vaste medewerkers – ideeën van de deelnemers aan de workshop

- Oud-medewerkers vragen te komen werken.
- Cliënten helpen cliënten als vrijwilliger. 'Opleiding' → buurvrouw.
- Inzet vrijwilligers/ naasten op de groep.
- Doen wat je kunt/ participatie.
- Boodschappen en was laten doen door zorgondersteuners (niveau 2).
- Helpende handjes (mensen van ondersteunende diensten inzetten).
- 70% Van de mensen met SGLVB heeft geen netwerk (is grote zorg).
- Opleiding aanbieden/ leerwerk/ zijinstromers (30 wekentraject).

¹ Met cliëntenraad wordt cliëntenraad en verwantenraad bedoelt.

- Alles-onder-1 dak-community.
- Liv-in project met studenten.
- VG/ LG en ouderenzorg samen ondersteunen.
- Personeel wil eigen regie. Meer zelfsturing in teams.
- Verschillende doelgroepen, verschillende vragen.
- Werknemersklimaat! Goed werkgeverschap. Zo houd je medewerkers bij jou organisatie.
- Hoe houd je zorgmedewerkers vast? Niet door steeds nieuwe ideeën van het ministerie van VWS en/ of de zorgkantoren.
- Ga als organisatie in gesprek met de cliënt. Wees flexibel als organisatie. Is er anders te organiseren bij lege plekken (rendabel)?
- Begeleiders moeten begeleiden in plaats van schoonmaken of koken.
- Cliënten leren koken.
- Er is geen simpele oplossing.