

# Workshop

## Technologie in de zorg

### Meepraten en meebeslissen



Door Lena Hillenga

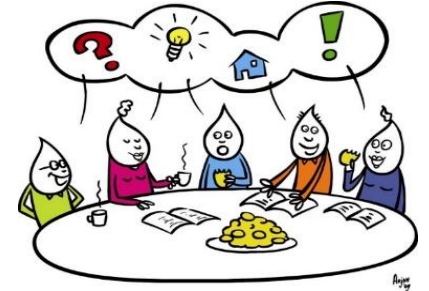


# Even voorstellen



# Programma

- Start
- Wat is technologie?
- Wat kan de cliënt, verwant/vertegenwoordiger en medewerker met technologie?
- Stappenplan: Technologie in de organisatie
- Einde workshop



# Wat is zorgtechnologie?

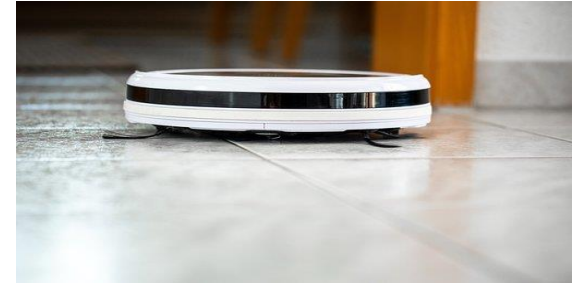


**Wat weten jullie al van dit onderwerp?**

# Zelfstandiger en meer regie over je leven

Digitale hulpmiddelen zoals:

- beeldtelefoons
- valdetectors
- slimme speakers en
- robotstofzuigers



# Zelfstandiger en meer regie over je leven



Digitale hulpmiddelen zoals:

- aangepaste schakelaars
- smartphone
- smarthome

# Voorbeelden technologie in de zorg



# Zorgrobots





# Voorbeelden activiteiten



Beeldbellen



Tafel om mee te spelen





# Eens of oneens?

Meer zorgtechnologie  
maakt de zorg beter



# Eens of oneens?

De organisatie weet zelf wat er nodig is.

Dus de  
cliënten/verwanten/medewerkers  
hoeven niet mee te praten en te denken  
over technologie.

# Eens of oneens?

3

Alleen leden van de cliëntenraad kunnen meepraten over technologie.



# HULPMIDDELEN EN ZORGTECHNOLOGIE

## IMPACT OP ERVAREN ZELFREDZAAMHEID EN OP CONTACT MET ZORGVERLENERS EN VERWANTEN

Gebruik maken van hulpmiddelen en technologische oplossingen in het dagelijks leven maakt mensen niet eenzamer, wél zelfstandiger. Ook maakt dit hun contact met hun zorgverleners niet slechter. Het contact met verwanten wordt volgens velen juist fijner.

■ Helemaal mee eens   ■ Mee eens   ■ Neutraal  
■ Mee oneens   ■ Helemaal mee oneens

## HET GEBRUIK VAN HULPMIDDELEN OF ZORGTECHNOLOGIE...



# Praatplaat voor cliënten

## Stellingen

1

Technologie helpt mij niet om meer zelfstandig te leven.



2

Door technologie:

- beweeg ik meer
- ga ik meer naar buiten
- heb ik meer contact met anderen
- kan ik beter duidelijk maken wat ik denk.



3

Door technologie hebben begeleiders minder tijd om met mij te praten.



4

Met technologie kan ik meer zelf, heb ik minder ondersteuning nodig.





# Stel vragen

- Waarom komt er nieuwe technologie?
- Wat hebben de cliënten en medewerkers eraan?
- Draagt het bij aan de zelfredzaamheid?
- Komt er een werkgroep? Zitten er cliënten, familie/verwanten, medewerkers in de werkgroep?
- Worden cliënten, familie/verwanten vanaf het begin betrokken?
- Hoe praten begeleiders hier over met cliënten en familie? (inspraak op locaties)
- Hoe zit het met de privacy, digitale vaardigheden?
- .....

# Nachtzorg zelf uitproberen

Het Bewoners- en Cliëntenplatform van Tragel kreeg een verzwaard adviesvraag over de nachtzorg. De leden kregen goede uitleg. Maar ze wilden het ook zelf zien en uitproberen.



De cliënten gingen naar een testkamer. Ze testten daar de intercom, de camera's en de noodknop uit.

Daarna gaven ze advies aan de raad van bestuur.

# Technologie in de organisatie

## 4 stappen

Stap 1. Visie en beleid

Stap 2. Kiezen: welke technologie kan helpen

Stap 3. De technologie gaan gebruiken

Stap 4. Evaluatie en hoe het verder gaat

**Bij elke stap kan de cliëntenraad meedoen**

# Stap 1. Visie en beleid

Bij deze stap bedenkt de organisatie: wat vinden wij eigenlijk van technologie in de zorg?

Wat is daarbij belangrijk?

**Cliëntenraad kan meepraten. Zodat de belangen van cliënten een goede plek krijgen.**



Wat zijn de voordelen?

**Bijvoorbeeld:**

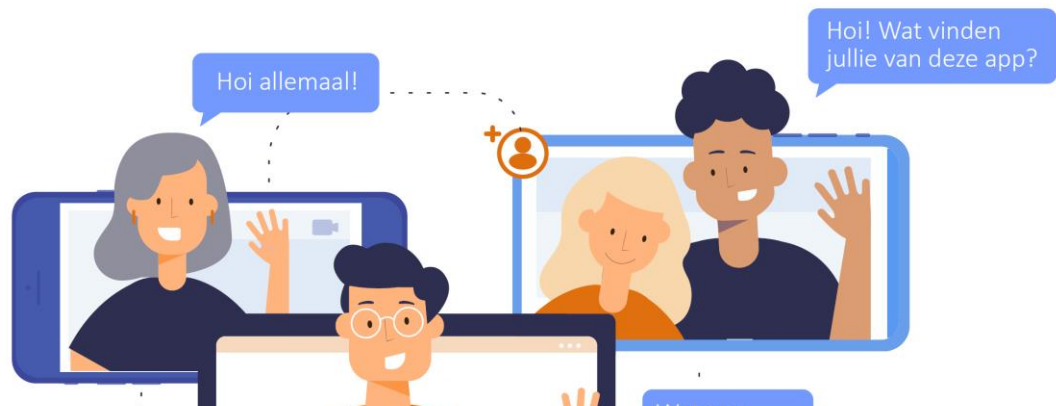
*We kiezen voor technologie als het cliënten helpt.  
Bijvoorbeeld om meer zelfredzaam te zijn.*

## 2. Kiezen: welke technologie kan helpen

Bij deze stap bekijkt de organisatie welke technologie kan helpen in de zorg. De cliëntenraad geeft advies.

**Voorbeeld: cliënten willen meer contact met anderen.**

- Kan technologie daarbij helpen?
- Willen cliënten dit?
- Welke technologie is de beste keus voor cliënten?



## Stap 3. De technologie gaan gebruiken

Wat is er nodig om de technologie te gaan gebruiken?  
De organisatie maakt een plan.

De cliëntenraad kan advies geven. Bijvoorbeeld over:



- **Hoe cliënten zelf kunnen uitproberen.**
- **Duidelijke uitleg aan de cliënten.**
- **Waar kunnen cliënten hun vragen stellen.**



# 4. Evaluatie en hoe het verder gaat

## **Doe mee met de evaluatie!**

Spreek van tevoren af dat de cliëntenraad wil meepraten.  
Bepaal de punten voor de evaluatie.

## **Gaat het zoals het was bedacht?**

Zijn cliënten tevreden?

## **Wat leren we van deze ervaring?**



# Einde workshop

Heb je nog een vraag?



Welke tip haal je uit deze workshop?

Succes

