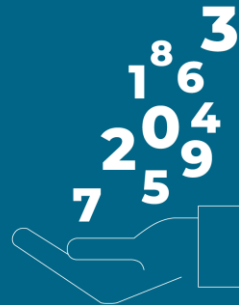


Workshop 'Waar zijn die data?'

3 november 2023

*Academy Het Dorp: Tim Kroesbergen, Christijn Winkelmolen,
Ellen van den Broek*

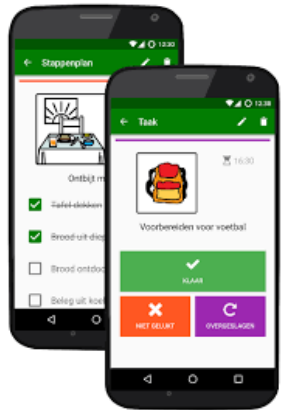
LSR: Helena Wiersma



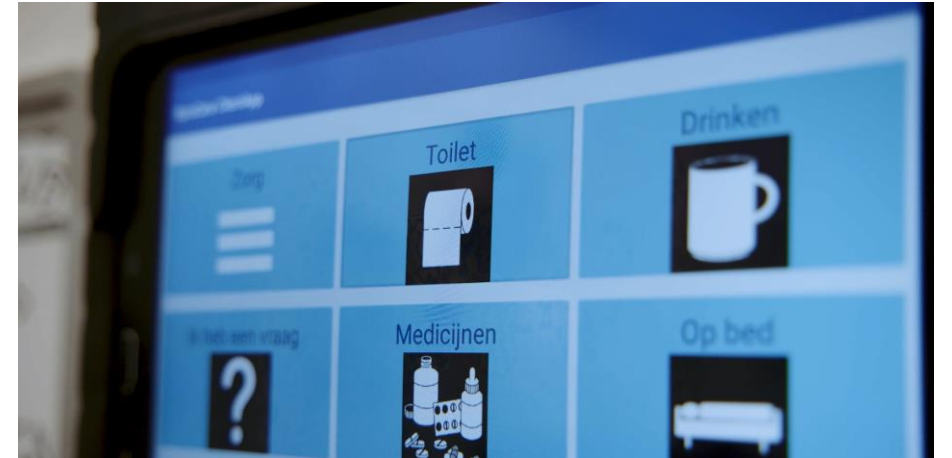
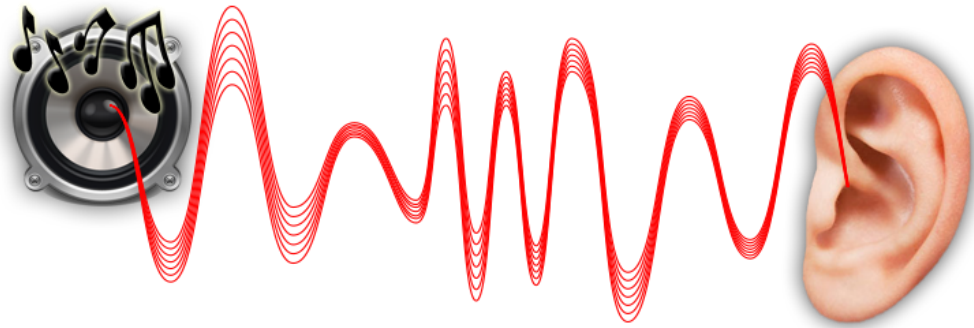
A photograph showing a man in a wheelchair on the left and a woman in a wheelchair on the right. The man is wearing a red cap, glasses, and a dark patterned jacket, and is smiling. He has a keyboard tray attached to his wheelchair. The woman is wearing a white top and is looking towards the man. They are in a bright, modern indoor space with wooden walls and large windows. In the background, other people are visible, and there is a large indoor plant.

"TECHNOLOGIE VERDIENT
EEN BETERE PLEK BINNEN
DE LANGDURENDE ZORG"

VEEL TECHNOLOGIE; DRAAGBARE POLSBANDJES OF KNOPPEN, SENSOREN , APPS, ROBOTS ...



NACHTZORGTECHNOLOGIE ZORGOPROEPSYSTEMEN



MINISTERIE VAN VWS

MISSIE

Meer *inzicht* krijgt in het *gebruik* van data en de *effecten* daarvan op de kwaliteit van de zorg.

VISIE

1e stappen ➡ voorbereiding werken met data.

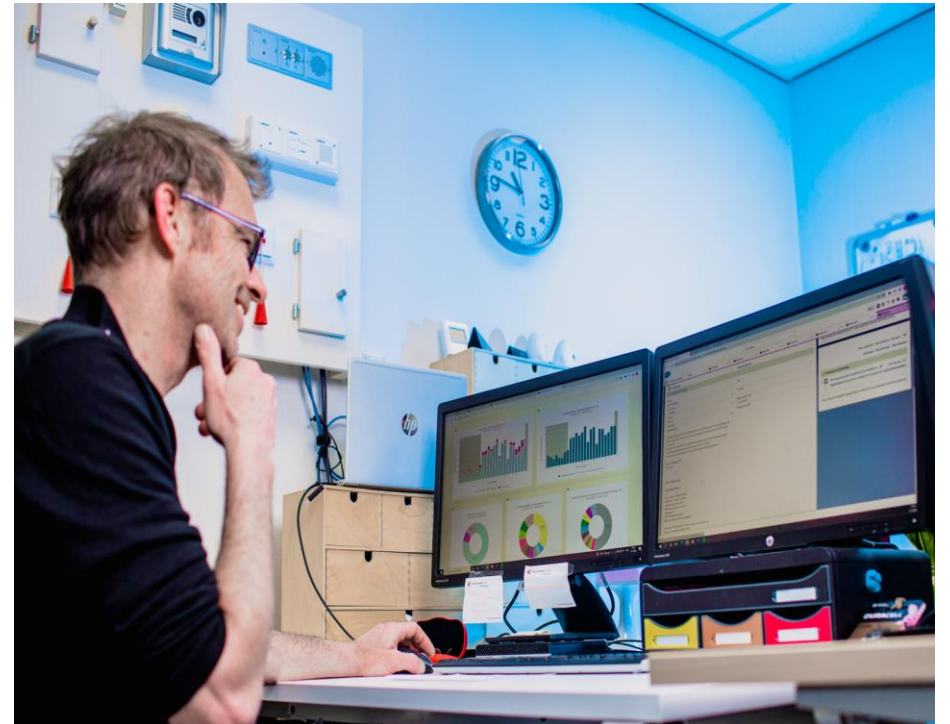
Starten met data die nu al wordt verzameld



DOELEN LEREN WERKEN MET DATA

- Helder krijgen **waar de kansen** liggen om data te gebruiken
- Weten **hoe data aangeleverd** moet worden
- Inzicht krijgen in **wat er nodig is** om beschikbare data te gebruiken

- Het nut van data meer bekend maken zodat het **bewustzijn en draagvlak vergroot**.
- **Delen van de opgedane kennis** met de andere instellingen / bedrijven.



ACADEMISCHE WERKPLAATS ZORGTECHNOLOGIE VOOR DE GEHANDICAPTENZORG | ZOTEG



SGL



CASUS 1: SPANNING SIGNALEREN

Situatie: Cliënt B kan zichzelf niet goed met woorden uiten, waardoor stress en spanning soms ongemerkt oploopt en onverwacht tot een uitbarsting komt. Hij draagt sinds kort een sok die door middel van sensoren op de huid spanning kan meten: de Hume. Data uit de slimme sok laat zien dat de spanning bij de cliënt vaak rond etenstijd op de groep toeneemt.

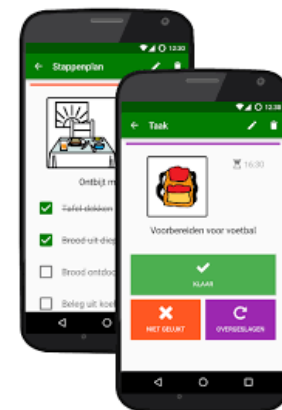
Welk inzicht geeft de data? De data van de sok geeft een signaal dat het moment van eten met de groep spanning oplevert bij de cliënt. De zorg heeft het idee dat dit te maken heeft met de drukte en prikkels op de groep rond etenstijd. In overleg met de cliënt en regiebegeleider besluiten zij te experimenteren met de cliënt zelfstandig op de kamer te laten eten. De cliënt heeft zo meer rust en een uitbarsting kan worden voorkomen.



CASUS 2: DWALEN IN DE NACHT

Situatie: Cliënt D kan zelfstandig in en uit bed komen, bijvoorbeeld om het toilet te gebruiken. 's Nachts heeft zij ook de neiging om te dwalen, wat voor gevaarlijke situaties kan zorgen. Voorheen kwam de zorg daarom een aantal keer per nacht controleren of zij in bed ligt. Cliënt D heeft nu een bed sensor, die een signaal geeft wanneer zij langer dan 10 minuten uit bed gaat.

Welk inzicht geeft de data? Dankzij de bed sensor kan Cliënt D nog altijd zelfstandig naar het toilet in de nacht, maar krijgt de zorg wel een signaal wanneer zij langer dan 10 minuten weg blijft. Hierdoor wordt Cliënt D niet meermaals gestoord in de nacht en hoeft de zorg minder vaak controlerondes te doen.



WORKSHOP WAAR ZIJN DIE DATA?

DE OPDRACHT

- In groepjes aan de slag met picto's
- 15 minuten – TIMER AAN
- Verzamel picto's en orden ze in stapels, "hierin zit data", "hierin zit geen data"



WORKSHOP WAAR ZIJN DIE DATA?

WELKE ZORGTHEMA'S?

- **Slaap en nachtrust** | meten van slaapkwaliteit
- **Ongeplande zorg** | zorgoproep en alarmering met sensoren
- **Zelfredzaamheid/zelfstandigheid** | app voor huisbediening
- **Dagstructuur** | gebruik van een persoonlijke agenda
- **Begrepen worden** | het meten van spanning met een sensor
- **Communicatie en sociaal contact** | beeldbellen
- **Zorg en ondersteuning** | beeldzorg, ECD
- **Behandeling en medicatie** | gebruik van een medicijn dispenser
- **Persoonlijke verzorging en hygiëne** | gebruik van incontinentie materiaal
- **Eten en drinken** | bijvoorbeeld een applicatie voor menu keuze



WAT GEMERKT?



- Waar data?
- Waar geen data?
- Wat belangrijk?

THUIS VERDER... WAAR ZIJN DATA, WAT IS BELANGRIJK VOOR MIJ?

- Kijk thuis in eigen omgeving eens om je heen naar data.
- Bespreek het onderwerp bijvoorbeeld eens met je naaste, verzorger, begeleider, of andere ervaringsdeskundigen
- Wat vind je belangrijk vindt aan data?



DATA EN ROL CLIËNTENRAAD

LSR- Helena Wiersma
Congres 3 november 2023 Zwolle

ROL CLIËNTENRAAD EN DATA

Waarover kan een cliëntenraad meedenken, praten en beslissen?

Waarom is dat belangrijk?

Wat kan een cliëntenraad doen?



WAAROM IS ROL CLIËNTENRAAD BIJ DATA BELANGRIJK?

- Belang van mensen met een beperking voorop
- Verbeteren kwaliteit van leven en kwaliteit van zorg
- Bescherming privacy
- Wettelijke rechten cliëntenraad

WAT KAN EEN CLIËNTENRAAD DOEN?

Advies en instemmingsrecht (*Wmcz2018*)

Meedoen aan werkgroep van zorginstelling over data

Stimuleren inspraak en participatie van cliënten en hun familie/naasten

WANNEER EN WAAROVER MEEDENKEN, MEEPRATEN, ADVISEREN?

- Visie
- Keuzes
- Gebruik
- Evaluatie

Waarom data, wat is het doel?
Welke data (en technologie)?
Wat is er voor nodig, wat is het plan?
Hoe is het gegaan? Wat leren we?



WAAROM ZOU EEN ZORGINSTELLING DATA WILLEN GEBRUIKEN?



HOE KUNNEN DATA HELPEN?

De mensen om wie het gaat - Kwaliteit van leven en zorg

- ❑ Beter begrijpen / minder spanning (slimme sok)
- ❑ Beter slapen / beter bepalen wanneer zorg nodig is (nachtmonitoring)
- ❑ Veiligheid
- ❑ Zelfredzaamheid / eigen regie
(voorbeeld Tim)



EN DATA KUNNEN HELPEN BIJ ...

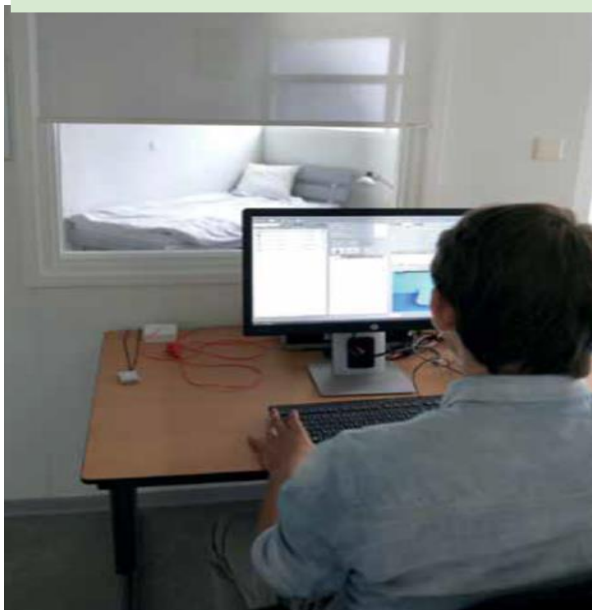
- ❑ Tijdsbesparing
- ❑ Kostenbesparing
- ❑ Personele bezetting
- ❑ Ontlasten personeel, verlichten werk(druk)



GOED IDEE

Nachtzorg zelf uitproberen

Het Bewoners- en Cliëntenplatform van Tragel kreeg een verzwaard adviesvraag over de nachtzorg. De leden kregen goede uitleg. Maar ze wilden het ook zelf zien en uitproberen.



De cliënten gingen naar een testkamer. Ze testten daar de intercom, de camera's en de noodknop uit.

Daarna gaven ze advies aan de raad van bestuur.

Uit: Samenspraak Lente 2020 (LSR)

WELKE RECHTEN BIJ DATA? WMCZ 2018

Recht op advies

Als zorg anders wordt georganiseerd. Beeldbellen



Recht op instemming

Als het de veiligheid en kwaliteit raakt. Nachtzorg op afstand

Ongevraagd advies

Ook over data en technologie



NOG 2 BELANGRIJKE WETTEN

Wet
Gegevens-
verzameling

Wegiz
Regelt uitwisseling gegevens van
cliënten/patiënten tussen zorgverleners
Elektronisch cliëntendossier



Privacywet

AVG
Stelt eisen aan hoe
persoonsgegevens (adres, leeftijd)
worden verzameld en gebruikt



WELKE VRAGEN KAN EEN CLIËNTENRAAD STELLEN?

Ideëen?



WELKE VRAGEN KAN EEN CLIËNTENRAAD STELLEN? – ENKELE VOORBEELDEN

Van wie is de data?

Hoe wordt de data bewaard?

Wie mag informatie over de persoon hebben en gebruiken?

Waarom wil een zorginstelling data verzamelen en gebruiken?

Voor wie? (zorginstelling zelf, zorgkantoor, inspectie?)

Hebben mensen met een beperking er voordeel van?

ALGEMENE OPROEP AAN JULLIE

Waar zien jullie mogelijkheden om als **cliënten, verwanten of cliëntenraden** met ons mee te denken? Belangrijk vinden we jullie stem en ideeën te horen. Bijvoorbeeld over:

- Welke **vragen of thema's** zouden met behulp van data beantwoord moeten worden?
- Wat zijn **behoefte**n? Hoe kunnen we deze ophalen bij jullie?
- Waar zien jullie **kansen**?





GEINTERESSEERD ?

HEB JE EEN IDEE, OPMERKING OF WIL JE IETS LATEN WETEN?

- Mail je **ideeën** naar: data@academyhetdorp.nl of geef door via het [contactformulier](#) op de website Lerenwerkenmetdata.nl
- Al **aangemeld**? Meld je aan op Dit kun je doen door het [interesse formulier](#) in te vullen op de website Lerenwerkenmetdata.nl en blijf op de hoogte.
- Graag nog: vul enkele vragen in op
 - Ben je **cliënt**? Ga naar https://bit.ly/AHD_lwd_vrclient
 - Ben je **naaste of verwant**? Ga naar https://bit.ly/AHD_lwd_vrnaastverw
- Link naar handreiking zelfredzaamheid: <https://www.academyhetdorp.nl/assets/uploads/Handreiking-Zelfredzaamheid-in-alledaagse-dingen-verkleind.pdf>