



SamenSterk dag 3 november 2023

Medezeggenschap en de Kanslijnen

Workshop voor verwanten



BELANGENNETWERK
VERSTANDELIJK
GEHANDICAPTEN



Wie zijn wij?

Jaap Zwitter
- adviseur KansPlus



Han Mennen
- Adviseur en trainer KansPlus
- Directeur EMB Nederland





BELANGENNETWERK
VERSTANDELIJK
GEHANDICAPTEN



Wat gaan we doen in de workshop?

- 1) Uitleg over het transitie-akkoord tussen Zorgverzekeraars Nederland en de Vereniging Gehandicaptenzorg Nederland, de kanslijnen
- 2) De betrokkenheid van de cliëntenorganisaties bij het transitie-akkoord (geschiedenis en huidige stand van zaken)
- 3) Uw ervaringen met de kanslijnen
- 4) Inspraak en medezeggenschap bij de uitvoering van de Kanslijnen

Het transitie-akkoord

Zorgverzekeraars Nederland (ZN) en de VGN sloten begin 2022 een akkoord, bedoeld om samen de transitie te maken naar een duurzame, toekomstbestendige en betaalbare gehandicaptenzorg.

Geïnspireerd op het VN Verdrag Handicap en in lijn met de visies van VGN en zorgkantoren, zijn in het akkoord vijf inhoudelijke ontwikkelthema's (kanslijnen) opgenomen.

Hierover worden in de komende jaren in de regio door zorgaanbieders en zorgkantoren afspraken gemaakt.



BELANGENNETWERK
VERSTANDELIJK
GEHANDICAPTEN



De Kanslijnen van Zorgverzekeraars Nederland en VGN

- 1) Elke cliënt krijgt een *betekenisvolle daginvulling* passend bij de wensen, talenten en vermogens.
- 2) Bewezen *arbeidsbesparende technologieën* worden door alle zorgorganisaties geïmplementeerd in de eigen zorgpraktijk.
- 3) Alle cliënten ontvangen een *passend zorgniveau* bij hun zorgvraag.
- 4) Elke cliënt die dat aankan, krijgt een zo zelfstandig mogelijke, eigen veilige plek *in de samenleving* .
- 5) Bij elke cliënt wordt een (eigen) *netwerk* gestimuleerd en gefaciliteerd om een rol te spelen in de zorg en ondersteuning.



BELANGENNETWERK
VERSTANDELIJK
GEHANDICAPTEN



De betrokkenheid van de cliëntenorganisaties bij het transitie-akkoord (geschiedenis en huidige stand van zaken)

De toekomst van de gehandicaptenzorg kan en mag niet worden bepaald als de mensen om wie het gaat hier geen volwaardige stem in hebben.

De zes samenwerkende cliëntenorganisaties hebben samen met leder(in) in het overleg met VGN en ZN een eigen visie ingebracht over de kanslijnen. Hierop is geen schriftelijke reactie ontvangen.

Cliëntenorganisaties trekken zich nu terug uit de gesprekken met de Vereniging Gehandicaptenzorg Nederland (VGN) en Zorgverzekeraars Nederland (ZN) rondom het landelijk akkoord 'Transitie naar een toekomstbestendige gehandicaptenzorg'.

Uw ervaringen met de Kanslijnen (in 2 groepen)

Welke kanslijnen worden door uw zorginstelling uitgewerkt?

Hoe bent u bij de uitvoering van de kanslijnen betrokken?

Hoe bent u geïnformeerd over de kanslijnen?

Hoe is de cliëntenraad bij de kanslijnen betrokken?

Welke hulp zou u nog kunnen gebruiken vanuit de cliëntenorganisaties?

Inspraak en medezeggenschap bij de uitvoering van de Kanslijnen

- *De Wmcz 2018*
- *Wat kan een cliëntenraad met het bestuurlijk akkoord 'Transitie naar een toekomstbestendige gehandicaptenzorg' van VGN en ZN? (uitgave van KansPlus, LSR, VraagRaak)*
- *Ondersteuning vanuit de cliëntenorganisaties*

Inspraak en medezeggenschap bij de uitvoering van de Kanslijnen; Wat zegt de Wmcz 2018

- Adviesrecht over voorgenomen besluiten.
- Instemmingsrecht bij concrete voorgenomen besluiten
- Ongevraagd advies
- Recht op informatie
- Bij twijfel: vraag onafhankelijk advies
- Achterbancontact?
- Wat bij uiteindelijk verschil van mening?

Instemmingsrecht

- Medezeggenschapsregeling
- Klachtenregeling
- Voor cliënten geldende regelingen
- Profielschets benoeming klachtenfunctionaris
- Procedure voor opstellen en bespreken zorgplannen
- Algemeen beleid kwaliteit, veiligheid en hygiëne
- Algemeen beleid toelating cliënten en beëindiging
- Selectie en benoeming personen die de raad ondersteunen

24 uren zorg

- Algemeen beleid voeding
- Algemeen beleid geestelijke verzorging
- Algemeen beleid recreatiemogelijkheden of ontspanningsactiviteiten
- Algemeen beleid maatschappelijke bijstand

Langdurig verblijf

- Sociaal plan bij verbouwing, nieuwbouw of verhuizing
- Inrichting van voor zorgverlening bestemde ruimtes



Manifest

van verwanten

BESCHERM HET RECHT OP GOEDE ZORG voor mensen met een verstandelijke beperking

AANLEIDING

Mensen met een verstandelijke beperking hebben vaak complexe zorg nodig.

Bij alles wat zij doen, hun hele leven lang.

Zij kunnen niet altijd zelf hun zorg regelen, of zeggen wat zij willen.

Dat doen wij, hun verwanten: ouders, broers en zussen.



We zien dat de zorg voor mensen met een verstandelijke beperking steeds meer onder druk komt te staan. De zorg wordt duurder en de financiële middelen in verhouding minder. Steeds meer zorginstellingen hebben structureel te weinig geld.



Mensen met een verstandelijke beperking krijgen niet meer de zorg die zij zo hard nodig hebben. We zien bijna dagelijks de schrijnende situaties waarbij de zorg tekortschiet. De zorg vanuit de Wet langdurige zorg (Wlz) en de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) vermindert in kwaliteit. Dat baart ons in toenemende mate grote zorgen.



Daarom schrijven KansPlus, Sien, Helpende Handen, Dit Koningskind, EMB Nederland en 2CU dit manifest. 10 Punten waarin we aandacht vragen voor goede zorg voor alle mensen met een verstandelijke beperking. Om de zorg voor onze naasten snel en duurzaam te verbeteren.



Manifest van verwanten van mensen met een verstandelijke beperking

- 1 Een verstandelijke beperking is voor het leven. Onze naasten hebben daarom levenslang en levensbreed kwalitatief goede zorg en ondersteuning nodig. Dit betekent vaste begeleiders die een persoonlijke band met hen opbouwen.
- 2 Onze naasten hebben recht op passende zorg, ondersteuning en verblijf bij een zorginstelling.
- 3 De Wet langdurige zorg (Wlz) moet toegankelijk zijn voor iedereen die 24/7 zorg nodig heeft.
- 4 De Onafhankelijke Cliëntenondersteuning moet zichtbaarder zijn.
- 5 Maak regelgeving over de positie van verwanten.
- 6 Minder administratie, meer vertrouwen.
- 7 Versterk de positie van cliëntenorganisaties in de gehandicaptenzorg.
- 8 Besteed zorggeld aan echte zorg.
- 9 Zorg dat klachten snel opgepakt kunnen worden.
- 10 Stel zorgbestuurders en toezichhouders aan die aantoonbaar feeling hebben met het werkveld.

De toelichting op dit manifest is te lezen op de websites van de betrokken organisaties.

VraagRaak

Steunpunt medezeggenschap