

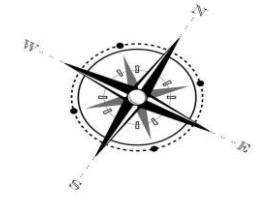


Personeelstekort en kwaliteit

Harmke van den Akker
Petra Klok

Workshop Samensterkdag
3 november 2023

Kwaliteitskompas 2023-2028



Doel

Duidelijkheid

Wat mag je als cliënt (en familie) verwachten van de medewerkers en de organisatie.

Helpt medewerkers en teams te leren

Om zorg te verbeteren en te blijven leren met en van elkaar

Geeft inzicht in de kwaliteit van de organisatie

Geeft informatie voor beleidsplannen én verantwoording naar anderen binnen en buiten de organisatie

Kwaliteitskompas en cliëntenraad

Bouwsteen:

1. Veranderen maken (proces) ondersteuningsplan: **Instemmingsrecht**
2. Keuze instrument (op welke manier) onderzoekcliëntervaringen : **Instemmingsrecht**
3. Teamreflectie (kijken en leren met elkaar): **Advies geven over rol cliënten bij teamreflectie**
4. Externe visitatie (meekijken door mensen van buiten de organisatie: **(Ongevraagd) advies over externe visitatie**

NB. Kwaliteitsbeeld en -voortgang **bespreken met bestuurder & reflectierecht.**

Toekomstagenda Overheid

Doel: versterken beweging naar toekomstbestendige zorg gericht op een aantal specifieke thema's:

Punt 4. Vakmanschap en arbeidsmarkt

- Boeien: nieuwe medewerkers aantrekken, opleidingen aantrekkelijk maken
- Binden: medewerkers vasthouden en ontwikkeling van beroep
- Benutten: kennis en ervaringen van ervaringsdeskundigen, naasten/familie en het netwerk heel belangrijk

En

- Slimmer omgaan met inzet zorgmedewerkers (meer toekomen aan zorgtaken)

Transitieakkoord VGN/ZN als toekomstagenda

Cliënten, zorgaanbieders en zorgkantoren werken samen aan een toekomstbestendige gehandicaptenzorg

Krimpende arbeidsmarkt stijgende kosten

Zorg toegankelijk en betaalbaar houden

✦

- Passende zorg, door meer eigen regie en efficiëntere inzet personeel
- Zorg slimmer anders organiseren en vernieuwend organiseren

Kwaliteitsbeleving uit cliëntperspectief moet gelijk blijven

Leren en verbeteren staat centraal (KwaliteitsKompas)

Vijf Kanslijnen

Kanslijn

1 Elke cliënt krijgt **een betekenisvolle daginvulling** passend bij de wensen, talenten en vermogens

2 Implementeren van **bewezen arbeidsbesparende technologieën** door alle zorgorganisaties in de eigen zorgpraktijk

3 **Passend zorgniveau** bij de zorgvraag van de cliënt

4 Ambulantisering: **een zo zelfstandig mogelijke, veilige plek** in de samenleving voor die cliënten die dat aankunnen

5 **Stimuleren en faciliteren van het eigen- en vrijwilligersnetwerk** om een rol te spelen in de zorg en ondersteuning

DROOM PERSONEEL

Mee uitstapjes met Groep
meer samen verhuur met schoolen
VAAK personeel in het zonnetje
meer 1 op 1 begeleiding mogelijk
maken

meer aangepaste spelruime voor alle cliënten
iedere cliënt een eigen woning geven + begeleiding
met de hele groep op vakantie
eind van het jaar ~~per~~ personeel loonverhoging

Winkelen met Begeleiders
Met Groep en Familie op vakantie
SAMEN

Elke huis een eigen vervoersmiddel
Auto + Bus

SAMEN ZWEMMEN met je begeleiding
in eigen zwembad

ee1

VAAK met de Groep met de Groep
OF organisatie.

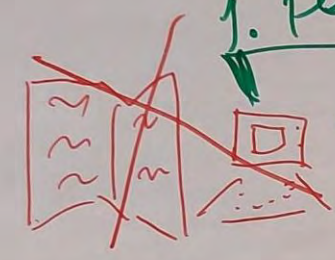
Wensen van Bewoners uitlaten
door eigen begeleider

Eigen Begeleiding Aan nemen
met je BG leider. naar Flin in bios
BB.

Goedkoop Begeleiding met
Optimal voor aangevraagd

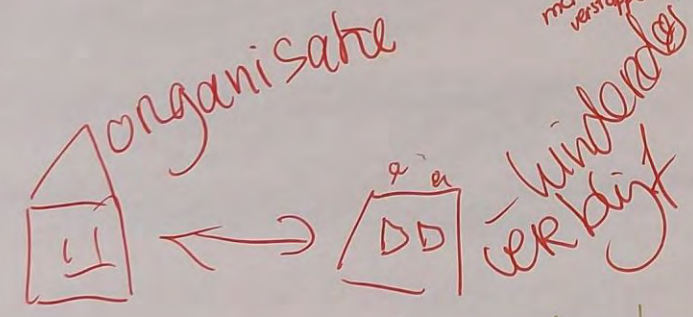
DROOM personeel

subdelen en secretarisse



naar Disney Land
Paris met zelf
alleen

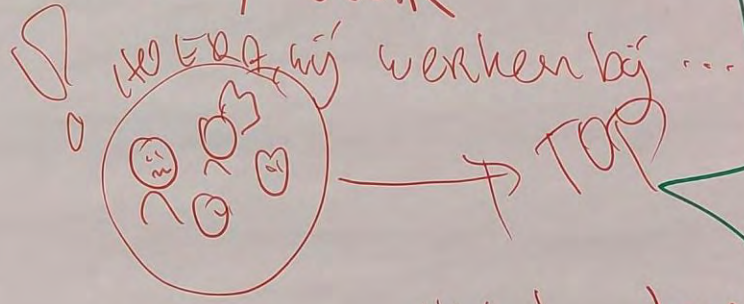
moet
verstappen



Tijd om lewedinge te
ipv. admin. rompsomp.

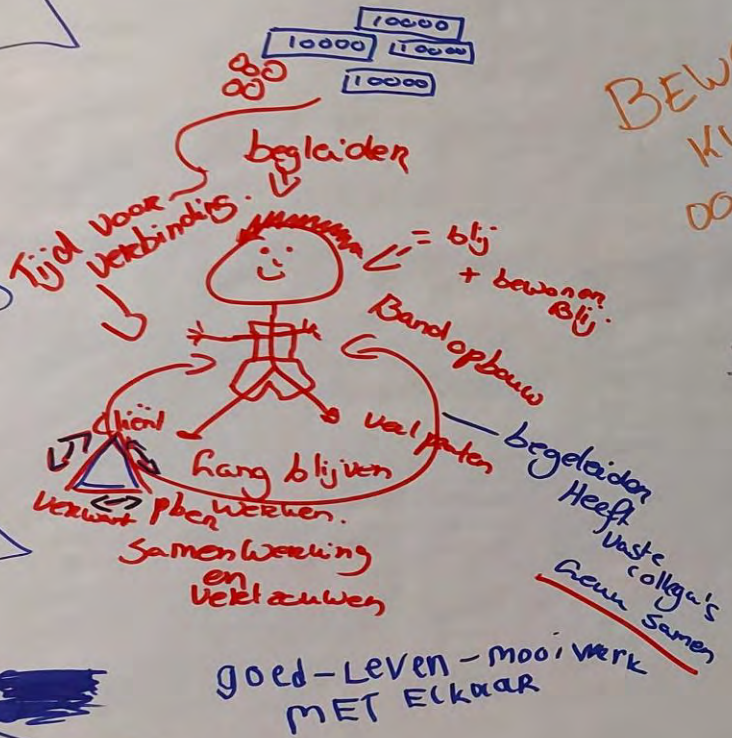
Divers
team van begeleiders.
(jong, oud, v/m, versch. kwaliteiten)

24 uur



Mogelijkheden voor de jonge moeders

DROOM PERSONNEL



BEWONERS
KUNNEN
OOK HELPEN

SAMEN
BEN JE
ECHT
TEAM

GLIMLACH
VOOR
BEWONER EN BEGELEIDERS

LEUK
WERK
GEEFT MOOI
LEVEN



ROLSTOEL
WORDT GEMAAKT
en MIDDELEN

DAN KAN IK
VERDER VOORUIT

samen
Kijkt wie
betaald

LEUKE DINGEN

DRoom personeel

Altijd personeel aanwezig.

Flexibel Personeel.

• Meertijd cliëntcontact
minder achter PC →

→ minder overleg.

• Kwaliteit personeel ↑
meer mogelijkheden
+ vaardigheden

• Samenwerking met andere
stichtingen ← personeel.
KENNIS.

• ontlasten zorgpersoneel van
1 administratieve taken door
2. logistieke taken.
andere personeel.

→ Registreren aanwezigheid
via
technologie

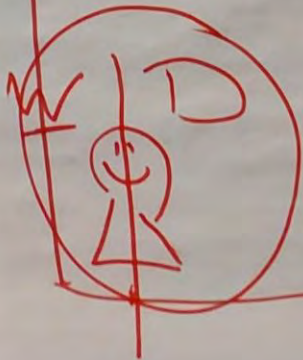
DROOM PERSONEEL

- Meer personeel aanvragen
- eenzijdigheid

- also lietsvraagt dat ~~dat~~ dat ook doen
- wisseling van personeel (niet) teveel
- meertijd
- geen beslissingen op het een
- leuke dingen doen
- als ze ziek bent is het kuis
- beleid afschaffen en de deur
- overdomen kunnen praten

Mogelijkheden

Wonen + dagbesteding
SAMEN een team laten
zijn. In dit team kan/mog iedere
medewerker zijn voorkeur aangeven
met de bereidbaarheid om lange diensten
te maken door optakt bij ene en doorwerken
bij andere locatie



* vrijblijvende de zorg terug-
geven aan wet ouders/verwanten
wilen en kunnen.

- ↓ appeltaart met slagroom (wedertarigheid)
- * automatische ^{→ licht.} deuren (automatisering)
- * dekbed zonder haas
- * Bewoners kunnen meehelpen
Bijvoorbeeld eten, menulijst ^{huishouden}
- * Alles met als doel →
minder inval

Mogelijkheden

- # Eigen personeel het 1^o recht om rooster te bepalen (nu zijn het de zzp'ers).
- # Geef iedereen een volwaardig dienstverband van 36/38 uur
- # Verklein de scheiding tussen wonen en dagbesteding.
- # Ouders/verwanten die dat kunnen/willen meer laten doen op de locatie én/of met de etse. bewoners.

NAAR LONGZWAAKKE Schalen!
+ last op privé situatie verminderen (b.v. wasservice).

mogelijkheden

- praktijkopleiding → nadruk op praktisch
- beter salaris
- betere roosters + vocheur medewerker
- betere begeleiding medewerkers
- uitwisseling medewerkers verschillende instellingen
- mensen aannemen zonder zorgopleiding
- bijzondere doelgroepen binnenhalen: vluchtelingen, afstand arbeidsmarkt, senioren
- familie in dienst nemen

- cliënten zorgopleiding laten doen → ondersteunende functies
- leidinggevenden 1 dag per x weken mee laten draaien op groep.
- meer uitwisseling medewerkers tussen groepen → flexibele houding
- meer aandacht voor loopbaan → begeleiding, andere plek proberen, opleiding, feedback etc.
- ouders meer betrekken in SO, kindcentrum etc.

SAMENWERKING

mogelijkheden

klanten in zetten
als vrijwilligers

SOciale dienstverlening
(vooral voor jongeren)

route van werkplek
voor al bij jongeren

Begeleider meer laten

Leren van vrijetijdsbesteding
en integraal begeleiden
en activiteiten aanbieden als
organisatie

Technologie om de zorg

te verlichten als organisatie

minder dure diplomas kijken
meer naar kunde

Laat een manager medeplaatsen
op een locatie of bestuuder
of zelf met een manager of
bestuuder medeplaatsen
(en de medewerker of cliënt)

8

8

Mogelijkheden

8

8

gecombineerde dienstverbanden wonen/dagbesteding
+ meer flexibiliteit
+ meer invloed werk/privé

Binden door uitdaging

Waar vind ik wat?

(1)

Cliëntenraad en uitwerking transitieplannen

Kwaliteit van leven voor mensen met een verstandelijke beperking moet verzekerd blijven
LSR heeft samen met KansPlus/VraagRaak een aantal adviezen voor cliëntenraden en
verwantenraden opgesteld die hen kunnen helpen bij hun werk.

https://hetlsr.nl/wp-content/uploads/2022/12/Wat-kan-een-CR-met-het-transitieakkoord_def.pdf

Een samenvatting van adviezen vind je hier:

https://hetlsr.nl/wp-content/uploads/2022/12/Adviezen-voor-clientenraden-verkorte-versie_def.pdf

Kwaliteitskompas

<https://www.vgn.nl/kwaliteitskompas-gehandicaptenzorg-2023-2028>

Daar staat ook een makkelijke taal Kwaliteitskompas.

Waar vind ik wat?

(2)

Toekomstagenda Overheid

<https://www.rijksoverheid.nl/documenten/publicaties/2022/07/07/toekomstagenda-na-bo-programmatische-uitwerking>

Transitieakkoord VGN en ZN

<https://www.vgn.nl/nieuws/zorgverzekeraars-nederland-en-vgn-sluiten-akkoord-voor-toekomstbestendige-gehandicaptenzorg>